UMOWA nr IKOŚ. 272…..

O ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE TRANSPORTU PUBLICZNEGO

ZWIĄZANYCH Z PRZEWOZEM O CHARAKTERZE UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ

zawarta w dniu ………. r. pomiędzy:

Gminą Pleśna, z siedzibą w Pleśnej, 33-171 Pleśna 240, NIP: 873-29-78-229, REGON: 851660921, reprezentowaną przez **Pana Józefa Knapika – Wójta Gminy Pleśna,** przy kontrasygnacie **Skarbnika Gminy Pani Joanny Krochmal**,

zwaną dalej „**Organizatorem**”,

a

**………………….**, NIP: ….., REGON: …..,

reprezentowaną przez:

**…..**,

zwanym dalej „**Operatorem**”.

**Preambuła**

*Gmina Pleśna, działając jako Organizator publicznego transportu zbiorowego w gminnych przewozach pasażerskich, w rozumieniu art. 7 ust. 1 pkt 1 lit.a ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie zbiorowym (Dz. U. z 2019 r. poz. 2475, z późn. zm.), zwanej dalej „****ustawą****”), postanowiła zorganizować pasażerskie połączenia autobusowe o charakterze użyteczności publicznej na linii komunikacyjnej nr:*

84: Rzuchowa – Dąbrówka Szczepanowska

87 Świebodzin – Pleśna – Łowczówek

88: Rzuchowa – Dąbrówka Szczepanowska – Janowice.

89: Rzuchowa – Lubinka – Janowice

14:Rzuchowa – Pleśna - Lichwin

(wybrać odpowiedni nr\*)

Niniejsza umowa zostaje zawarta zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320ze zm.) w następstwie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, o którym mowa w art. 275 pkt 1.

**PRZEDMIOT UMOWY**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora usług przewozowych w zakresie publicznego transportu zbiorowego na terenie Gminy Pleśna w transporcie drogowym w ramach linii komunikacyjnej:

1. nr 1: Janowice-Dolna Wieś-Janowice Kościół

1. nr 84: Rzuchowa – Dąbrówka Szczepanowska
2. nr 87 Świebodzin – Pleśna – Łowczówek
3. 88: Rzuchowa – Dąbrówka Szczepanowska – Janowice.
4. 89: Rzuchowa – Lubinka – Janowice
5. 14:Rzuchowa – Pleśna - Lichwin

(wybrać odpowiedni nr\*)

określenie warunków i zasad świadczenia tych usług.

1. Przedmiot umowy wykonywany będzie na zasadach określonych w umowie i w załącznikach, stanowiących integralną część umowy.
2. Szczegółowy przebieg linii komunikacyjnej, o której mowa w ust. 1, oraz przewidywana praca eksploatacyjna na tej linii zostały określone w załączniku nr 1 do umowy.

**CZAS TRWANIA UMOWY**

**§ 2**

Umowa zostaje zawarta na okres od ….. 2026 r. do 31 grudnia 2026(*części II do VI*) r., a świadczenie usług odbywać się będzie według poniższego harmonogramu: ( dla każdej części wg SWZ)

Część I Część II Część III Część IV Część V

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Miesiąc | Łączna liczba przejazdów w danym miesiącu | Miesiąc | Łączna liczba przejazdów w danym miesiącu | Miesiąc | Łączna liczba przejazdów w danym miesiącu | Miesiąc | Łączna liczba przejazdów w danym miesiącu |
| Styczeń |  | Styczeń |  | Styczeń |  | Styczeń |  |
| Luty |  | Luty |  | Luty |  | Luty |  |
| Marzec |  | Marzec |  | Marzec |  | Marzec |  |
| Kwiecień |  | Kwiecień |  | Kwiecień |  | Kwiecień |  |
| Maj |  | Maj |  | Maj |  | Maj |  |
| Czerwiec |  | Czerwiec |  | Czerwiec |  | Czerwiec |  |
| Lipiec |  | Lipiec |  | Lipiec |  | Lipiec |  |
| Sierpień |  | Sierpień |  | Sierpień |  | Sierpień |  |
| Wrzesień |  | Wrzesień |  | Wrzesień |  | Wrzesień |  |
| Październik |  | Październik |  | Październik |  | Październik |  |
| Listopad |  | Listopad |  | Listopad |  | Listopad |  |
| grudzień |  | Grudzień |  | Grudzień |  | Grudzień |  |
| Roczna ilość przejazdów |  | Roczna ilość przejazdów |  | Roczna ilość przejazdów |  | Roczna ilość przejazdów |  |

**PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA**

**§ 3**

* + - 1. Do obowiązków Organizatora należy w szczególności:

1. wykonywanie obowiązków Organizatora w znaczeniu określonym ustawą, zgodnie z umową i obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa krajowego i prawa Unii Europejskiej;
2. uzgadnianie z Operatorem szczegółowego zakresu przewozów, wykonywanych na podstawie umowy;
3. wypłata na rzecz Operatora rekompensaty, z tytułu kosztów poniesionych w związku ze świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot umowy, na zasadach w niej określonych;
4. współpraca z Operatorem, w zakresie uzgodnienia zasad korzystania z dworców i przystanków komunikacyjnych, z ich właścicielami lub zarządzającymi, w zakresie w jakim uzgodnienie tych zasad jest wymagane przepisami prawa;
5. udzielanie Operatorowi niezbędnych informacji związanych z wykonywaniem umowy;
6. realizacja innych obowiązków wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.
7. Organizator ma prawo w szczególności do:
8. monitoringu i kontroli realizacji umowy, w tym usług wykonywanych przez Operatora;
9. żądania sprawozdań z realizacji wykonywanych przez Operatora usług stanowiących przedmiot umowy, na zasadach określonych w umowie;
10. realizacji innych praw wynikających z przyjętego w ramach organizowania i realizacji usług publicznego transportu zbiorowego podziału zadań.

**OBOWIĄZKI OPERATORA**

**§ 4**

* + - 1. Operator zobowiązuje się do świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy zgodnie z  jej treścią.
      2. Operator ma obowiązek niezwłocznie poinformować Organizatora o utracie bądź wystąpieniu zagrożenia utraty płynności finansowej.
      3. Operator przez cały czas trwania umowy zobowiązany jest do posiadania wymaganych przepisami prawa dokumentów potwierdzających uprawnienia Operatora do wykonywania transportu drogowego osób (w szczególności zezwolenia na wykonywanie zawodu przewoźnika drogowego) i publicznego transportu zbiorowego (w szczególności zaświadczeń na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego).
      4. Operator jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do infrastruktury, niezbędnej do realizacji usług stanowiących przedmiot umowy, w tym dopełnienia wszelkich obowiązków wynikających z korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców, a w szczególności uzgadniania zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych i dworców, z ich właścicielami lub zarządzającymi, na zasadach określonych w § 13 umowy.
      5. W całym okresie obowiązywania umowy Operator zobowiązany jest do zabezpieczenia sprawnych autobusów w ilości niezbędnej do wykonywania przedmiotu umowy, oraz do zabezpieczenia zaplecza do ich obsługi technicznej. Każdy autobus skierowany do realizacji umowy musi spełniać następujące warunki:

1. autobus został dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. autobus spełnia warunki techniczne przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, dla tego rodzaju pojazdów;
3. autobus posiada niezbędne wyposażenie, przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, dla tego rodzaju pojazdów.
   * + 1. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, stanowiących przedmiot umowy, Operator przedstawi Organizatorowi w formie pisemnej wykaz autobusów, które będą wykorzystywane do realizacji przedmiotu umowy. Wykaz ten uwzględniał będzie w szczególności: markę pojazdu, numer rejestracyjny pojazdu, liczbę miejsc w pojeździe z podziałem na miejsca siedzące i stojące oraz wskazanie tytułu prawnego Operatora (np. własność, dzierżawa itp.). Wprowadzenie zmian względem autobusów objętych ww. wykazem Operator zobowiązany jest niezwłocznie uzgodnić z Organizatorem.
       2. Operator zobowiązany jest do zapewnienia w całym okresie trwania umowy sprawności technicznej eksploatowanych autobusów według wymogów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 Prawo o ruchu drogowym (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 110) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (tj. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022, z późn. zm.).
       3. Operator jest zobowiązany do zapewnienia w każdym autobusie, którym realizowane są przewozy, kierowcy, który spełnia łącznie następujące warunki:
4. posiada przewidziane polskim prawem uprawnienia do prowadzenia danego autobusu;
5. nie został wobec niego orzeczony zakaz wykonywania zawodu kierowcy;
6. spełnia warunki określone w art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 2140).
   * + 1. Operator ma obowiązek wyposażenia kierowców w niezbędne, wymagane przez przepisy prawa dokumenty (w szczególności dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania transportu drogowego osób i publicznego transportu zbiorowego).

10. Operator musi umieścić w pojeździe służącym realizacji zadania plakat informujący o dofinansowaniu zadania z Funduszu rozwoju przewozów autobusowych. Plakaty przekaże Gmina. Operator jest zobowiązany do przekazania dokumentacji fotograficznej potwierdzającej spełnienie tego obowiązku wraz z rozliczeniem kwartalnym.

**§ 5**

* + - 1. W zakresie świadczonych usług Operator jest zobowiązany w szczególności do:

1. zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi, sprawnego funkcjonowania urządzeń i podzespołów zainstalowanych w pojazdach, drzwi i okien, a także utrzymania czystości taboru wewnątrz i na zewnątrz.; za tabor czysty uznaje się pojazd umyty (od zewnątrz i wewnątrz), zamieciony, z czystymi szybami i fotelami. Szyby uszkodzone poprzez porysowanie ostrymi narzędziami oraz trwale zamalowane (farbami uniemożliwiającymi ich zmycie bez uszkodzenia szyby) nie są traktowane jako brudne;
2. podnoszenia jakości usług oraz wprowadzania do wykorzystywanego taboru nowoczesnych rozwiązań technicznych, w miarę posiadanych możliwości;
3. zapewnienia, w razie konieczności, przewozu zastępczego zgodnie z art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 8); w tym zakresie Operator zobowiązany jest w 5 min do podstawienia autobusu zastępczego od momentu zdarzenia, wymagającego podstawienia takiego pojazdu;
4. informowania Organizatora o odwołaniu kursu lub wprowadzaniu okresowych zmian w kursowaniu autobusów, bez konieczności uzgodnienia, z uwagi na przyczyny techniczne związane z infrastrukturą lub wymuszone warunkami atmosferycznymi, najpóźniej do godz. 9:00 następnego dnia roboczego po dniu, w którym doszło do wprowadzenia tych ograniczeń – drogą elektroniczną na adres: gmina@plesna.pl; oraz mwarchol@plesna.pl
5. wykonania obowiązków, o którym mowa w art. 46 ust. 1 pkt 3, 6 oraz 9 ustawy;
6. podawania rozkładu jazdy do publicznej wiadomości, w szczególności w sposób określony w § 11 ust. 1 rozporządzenia Ministra Transportu Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 202);
7. Operator zobowiązany jest do realizowania przewozów objętych umową zgodnie z obowiązującym w danym dniu rozkładem jazdy, brak realizacji tego wymogu (zobowiązania) uprawnia Organizatora do nałożenia kary umownej, określonej w niniejszej umowie.
8. W zakresie sprzedaży biletów, na zasadach określonych w przepisach obowiązujących w transporcie drogowym, Operator ma obowiązek:
9. zorganizowania sprzedaży biletów, przy użyciu kasy rejestrujące i ich dystrybucji;
10. honorowania wszystkich ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego w regularnych przewozach osób w transporcie drogowym, właściwych dla danego rodzaju komunikacji;
11. kontroli ważności biletu lub sprzedaży biletu niezwłocznie po wejściu pasażera do autobusu;
12. każdorazowego sprawdzania dokumentu potwierdzającego uprawnienie pasażera do zakupu i przejazdu na podstawie biletu ulgowego;
13. przestrzegania przepisów o kasach rejestrujących, a w szczególności wydawania - zgodnie z tymi przepisami - potwierdzenia wniesienia opłaty w postaci biletu, zgodnie z art. 18b ust. 1 pkt 4 ustawy o transporcie drogowym;
14. wystawiania biletów zawierających wymagane prawem informacje, w szczególności:
15. nazwę Operatora;
16. relację lub strefę przejazdu;
17. wysokość należności za przejazd;
18. zakres uprawnień pasażera do ulgowego przejazdu;
19. dane osobowe pasażera - jeżeli jest to niezbędne dla Operatora lub Organizatora;

jeżeli bilet ma formę elektroniczną, powyższe dane i informacje zapisywane są w jego pamięci;

1. prowadzenia ewidencji zapisów kas rejestrujących oraz wydruków biletów ulgowych;
2. umieszczenia kasy rejestrującej w każdym pojeździe skierowanym do wykonania przedmiotu umowy;
3. udostępnienia pracownikom Organizatora wydruków, archiwów sprzedaży i raportów dokumentujących sprzedaż wszystkich rodzajów biletów, jak również materiałów źródłowych, na podstawie których wydawane są bilety ulgowe.
4. Operator ponosi odpowiedzialność cywilną wobec pasażerów i wobec Organizatora z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewozu.
5. Operator zobowiązany jest do przedstawienia Organizatorowi do zatwierdzenia, regulaminu przewozu osób, w publicznym transporcie zbiorowym, w terminie 3 dni, od dnia zawarcia umowy.

**PRAWA OPERATORA**

**§ 6**

* + - 1. Operator ma prawo do zgłaszania Organizatorowi propozycji zmian rozkładu jazdy w trybie określonym w § 14 umowy.
      2. Operator ma prawo do zgłaszania Organizatorowi propozycji innych zmian, niż te które zostały wskazane w ust. 1, w szczególności w zakresie wprowadzenia rozwiązań podnoszących jakość świadczonych usług.
      3. Operator ma prawo do składania wyjaśnień i zgłaszania uwag, w przypadkach określonych w umowie.
      4. Operator ma prawo do zatrzymania wpływów z opłat pobieranych w związku z realizacją objętych umową usług, w zakresie publicznego transportu zbiorowego, na zasadach określonych w § 8 umowy.
      5. Operator ma prawo do występowania do Organizatora o rekompensatę, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy – z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem usług w zakresie publicznego transportu zbiorowego, stanowiących przedmiot umowy, na zasadach określonych w § 12 umowy.
      6. Operator jest uprawniony do zawierania umów z podmiotami trzecimi, w celu sprzedaży biletów uprawniających do korzystania z usług przewozowych stanowiących przedmiot umowy.

**JAKOŚĆ ŚWIADCZONYCH USŁUG ORAZ ZASADY JEJ KONTROLI**

**§ 7**

Usługi objęte umową Operator jest obowiązany wykonywać z dołożeniem należytej staranności, mając na względzie zapewnienie najwyższej jakości usług, zgodnie z treścią umowy i przepisami obowiązującego prawa w tym zakresie.

Organizator jest uprawniony do przeprowadzania kontroli w zakresie zadań i obowiązków Operatora określonych w umowie, a także pod względem jakości świadczonych usług związanych z realizacją przedmiotu umowy.

Czynności kontrolne prowadzone są przez upoważnionych pisemnie pracowników Organizatora.

Rozpoczęcie kontroli przez kontrolującego poprzedza się okazaniem kontrolowanemu upoważnienia do kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadza się w obecności Operatora bądź kierowcy będącego pracownikiem Operatora, zatrudnionym do realizacji postanowień umowy.

Zgodnie z art. 45 ust. 1 i 3 ustawy, Organizator lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony do kontroli dokumentów związanych z wykonywaniem publicznego transportu zbiorowego oraz kontroli biletów.

Poziom jakościowy świadczonych usług przewozowych określają w szczególności cechy, takie jak:

1. jakość usług związana z punktualnością oraz prawidłową realizacją kursów;
2. jakość usług związana z pojazdami podstawowymi oraz pojazdem zastępczym, ich technicznym wyposażeniem, oznakowaniem i stanem, w tym w uwzględnieniu odpowiednio wymogów z § 5 umowy, a także z kulturą obsługi pasażera (niewłaściwa obsługa to m. in. brak ogrzewania przestrzeni pasażerskiej przy temperaturze zewnętrznej (+) 5 stopni C niezabranie pasażera oczekującego na przystanku, z wyłączeniem przypadku braku miejsca w pojeździe, wynikającego z maksymalnej ilości osób w pojeździe).

Przedmiotowa kontrola obejmuje swoim zakresem pojazdy podstawowe oraz pojazd zastępczy – za właściwe uznaje się pojazdy przeznaczone do realizacji usług przewozowych, zaakceptowane przez Organizatora.

Przedmiotowa kontrola obejmuje swoim zakresem pojazdy podstawowe oraz pojazd zastępczy – za właściwe uznaje się pojazdy przeznaczone do realizacji usług przewozowych, zaakceptowane przez Organizatora

* + - 1. Organizator bądź osoba przez niego upoważniona, w toku kontroli ma prawo do:

1. wstępu do kontrolowanego pojazdu;
2. żądania od kontrolowanego pisemnych lub ustnych wyjaśnień, udostępnienia wszelkich danych oraz dokumentów mających związek z przedmiotem kontroli;
3. sporządzania dokumentacji fotograficznej, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości.
   * + 1. Operator zobowiązany jest umożliwić Organizatorowi kontrolę ilościową (badanie liczby pasażerów) i jakościową wykonywanych usług objętych niniejszą umową, poprzez bieżący dostęp do dokumentacji prowadzonej w tej sprawie. Operator zobowiązany jest udostępnić Organizatorowi dokumenty po uprzednim pisemnym lub telefonicznym wezwaniu, zgłoszonym co najmniej na 2 dni przed terminem kontroli.
       2. Z przeprowadzonej kontroli Organizator bądź osoba upoważniona przez niego do kontroli sporządza protokół, podpisany przez kontrolującego i kontrolowanego. Operator ma prawo złożyć wyjaśnienie do protokołu.
       3. Operator zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości stwierdzonych podczas kontroli i wykazanych w zaleceniach pokontrolnych w zakreślonym przez Organizatora terminie.
       4. Operator zobowiązany jest do przeszkolenia kierowców i wyegzekwowania od nich zapewnienia podróżnym odpowiednich warunków bezpieczeństwa i higieny oraz wygody i należytej obsługi, w tym:
4. właściwego, kulturalnego odnoszenia się w stosunku do pasażerów (w tym udzielania pasażerom informacji dotyczących przewozu osób i bagażu, opłat, tras, przystanków obsługiwanej linii, ewentualnej zmiany tras przejazdu, których przyczyną mogą być powstałe w trakcie świadczenia usług remonty drogowe lub inne zdarzenia, których na moment podpisania umowy nie można było przewidzieć, a także pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu z pojazdu osobom o widocznej niepełnosprawności, m. in. niewidomym czy na wózkach inwalidzkich, itp.);
5. zachowania wymogów jakości usług przewozowych.

Operator zobowiązany jest do podnoszenia jakości usług świadczonych w zakresie publicznego transportu zbiorowego, które w szczególności będą polegały na dokładaniu wszelkich starań w przestrzeganiu regularności i  punktualności przyjazdów pojazdów z pobliskich wsi do końcowego przystanku:

1) dla linii 84: Rzuchowa – Dąbrówka Szczepanowska tj.Dąbrówka Szczepanowska-

Pętla.

2) dla linii: nr 87 Świebodzin – Pleśna – Łowczówek tj. Łowczówek Pętla.

3) dla linii nr 88: Rzuchowa – Dąbrówka Szczepanowska – Janowice. tj. Janowice

Dolan Wieś

4) dla linii nr 89: Rzuchowa – Lubinka - Janowice. tj. Janowice-Dolna Wieś

5) dla linii nr 14: Rzuchowa – Pleśna – Lichwin tj. Lichwin- Granica.

w kierunku pobliskich wsi, a także na podnoszeniu standardów czystości pojazdów.

**OPŁATY ZA KORZYSTANIE Z USŁUG**

**§ 8**

Operator zobowiązany jest do pobierania opłat za przejazd, oraz innych opłat, o których mowa w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, zgodnie z cennikiem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

Zmiana cen biletów i opłat, o których mowa w ust. 1, może nastąpić w uzasadnionym przypadku:

1. na pisemny wniosek Operatora;
2. na pisemne żądanie Organizatora.

Strona inicjująca zmianę, o której mowa w ust. 2, zobowiązana jest do przedstawienia drugiej Stronie projektu nowego cennika, wraz z uzasadnieniem potrzeby jego wprowadzenia.

W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 1, wprowadzenie nowego cennika wymaga uprzedniej akceptacji (w formie pisemnej lub elektronicznej) Organizatora, który określa także termin wejścia w życie przedmiotowych zmian.

W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, nowy cennik wprowadzany jest na żądanie Organizatora, przekazane Operatorowi w formie pisemnej lub elektronicznej, w terminie wskazanym przez Organizatora.

Należności za bilety i inne opłaty, o których mowa w ust. 1, pobiera Operator, któremu przysługują wpływy z tego tytułu.

**PODWYKONAWSTWO**

**§ 9**

* + - 1. Operator może powierzyć świadczenie usług przewozowych, stanowiących przedmiot umowy, innym podmiotom, które spełniają warunki określone przepisami prawa i postanowieniami umowy, niezbędne do realizacji tych usług.
      2. Powierzenie świadczenia usług, o którym mowa w ust. 1, wymaga zgody Organizatora w formie pisemnej lub elektronicznej.
      3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana w przypadku wystąpienia okoliczności, wymagających zapewnienia podróżnym przewozu zastępczego.
      4. Powierzenie świadczenia usług przewozowych, stanowiących przedmiot umowy, innym podmiotom nie zwalnia Operatora z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy. Operator ponosi wobec Organizatora odpowiedzialność za działania innych przewoźników realizujących na rzecz Operatora usługi przewozowe, tak jak za działania własne.
      5. Operator realizuje inwestycje w zakresie zakupu środków transportu w swoim imieniu i na własną odpowiedzialność.

**SKARGI I REKLAMACJE SKŁADANE PRZEZ PASAŻERÓW**

**§ 10**

* + - 1. Operator ponosi wobec pasażerów i osób trzecich odpowiedzialność za szkody, wiążące się ze świadczeniem usług przewozowych. W szczególności za szkody:

1. komunikacyjne, w tym: wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym;
2. rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora;
3. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu lub opóźnionego odjazdu pojazdu lub/i niezrealizowania kursu z winy Operatora;
4. inne szkody na podstawie Kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.
   * + 1. Operator zobowiązany jest do rozpatrywania skarg i reklamacji wnoszonych przez pasażerów, dotyczących realizacji świadczonych usług przewozowych, w tym również skarg i reklamacji skierowanych do Organizatora i przekazanych do Operatora do załatwienia wg właściwości.
       2. Skargi i reklamacje powinny być rozpatrywane przez Operatora z należytą starannością, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od dnia wpływu pisma do siedziby Operatora. W odpowiedzi na skargę i reklamację, Operator winien wskazać uzasadnienie faktyczne oraz prawne, z przytoczeniem przepisów prawa, na jakich się oparł. Odpowiedź na skargę i reklamację doręcza się wnoszącemu pisemnie lub elektronicznie na adres, z którego została wysłana bądź na adres podany w piśmie. Kopię skargi i reklamacji wraz z kopią odpowiedzi na nie, Operator przekazuje Organizatorowi niezwłocznie po pisemnym bądź mailowym wezwaniu Organizatora.
       3. Operator zaspokaja we własnym zakresie wszelkie roszczenia pasażerów i innych podmiotów, wynikające z przepisów prawa, w związku ze świadczeniem przez Operatora usług przewozowych będących przedmiotem umowy, na które to okoliczności musi być ubezpieczony.
       4. Operator zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji skarg i reklamacji, w tym o liczbie i sposobie załatwienia skarg i reklamacji.

**SPRAWOZDAWCZOŚĆ**

**§ 11**

Operator zobowiązany jest do składania na żądanie Organizatora sprawozdań z realizacji usług stanowiących przedmiot umowy, w terminie wskazanym przez Organizatora, jednak nie krótszym niż 7 dni.

**REKOMPENSATA PONIESIONYCH KOSZTÓW W ZWIĄZKU ZE ŚWIADCZENIEM PRZEZ OPERATORA USŁUG W ZAKRESIE PUBLICZNEGO TRANSPORTU ZBIOROWEGO**

**§ 12**

* + - 1. Operatorowi przysługuje rekompensata z tytułu poniesionych kosztów w związku ze świadczeniem przez niego usług będących przedmiotem umowy, o której mowa w art. 50 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy, zwana dalej „rekompensatą finansową”.
      2. Wysokość rekompensaty finansowej, za dany okres rozliczeniowy, obliczana jest zgodnie z załącznikiem do rozporządzenia (WE) nr 1370/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego usług publicznych w zakresie kolejowego i drogowego transportu pasażerskiego oraz uchylającego rozporządzenia Rady (EWG) nr 1191/69 i (EWG) nr 1107/70 (Dz. Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 1), zwanego dalej "rozporządzeniem".

Stosownie do ust. 2 przywołanego załącznika, *„Wysokość rekompensaty nie może przekroczyć kwoty odpowiadającej wynikowi finansowemu netto, który równoważny jest sumie wpływów, pozytywnych czy negatywnych, jakie wypełnianie zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych wywiera na koszty i przychody podmiotu świadczącego usługi publiczne. Wpływ ten oceniany jest przez porównanie stanu, w którym zobowiązanie z tytułu świadczenia usług publicznych jest wypełniane, ze stanem, jaki istniałby w przypadku niewypełniania zobowiązania z tytułu świadczenia usług publicznych. Aby obliczyć wynik finansowy netto, właściwy organ kieruje się następującym systemem obliczania:*

1. *koszty poniesione w związku ze zobowiązaniem z tytułu świadczenia usług publicznych lub pakietem takich zobowiązań nałożonym przez właściwy organ/właściwe organy i zawartym w umowie o świadczenie usług publicznych lub w zasadzie ogólnej, minus wszystkie dodatnie wpływy finansowe wygenerowane na sieci obsługiwanej w ramach danego(-ych) zobowiązania (zobowiązań) z tytułu świadczenia usług publicznych,*
2. *minus przychody taryfowe i jakiekolwiek inne przychody wygenerowane podczas wypełniania danego zobowiązania lub zobowiązań z tytułu świadczenia usług publicznych, plus rozsądny zysk, równa się wynik finansowy netto.”*

Wysokość rzeczonej rekompensaty finansowej jest obliczana z uwzględnieniem wzoru:

RF = K – P – D – W + RZ

gdzie:

**RF** – rekompensata finansowa w danym okresie rozliczeniowym;

**K** – koszty, o których mowa w ust. 3, poniesione w danym okresie rozliczeniowym;

**P** – wpływy z biletów i innych opłat, o których mowa w § 8 umowy, osiągnięte w danym okresie rozliczeniowym;

**D**– równowartość kwoty rekompensaty z tytułu utraconych przychodów, w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym, równa stracie z tytułu stosowania ulg ustawowych, poniesionej w danym okresie rozliczeniowym, z zastrzeżeniem ust. 4;

**W** – wszystkie pozostałe dodatnie wpływy finansowe wygenerowane w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy;

**RZ** – rozsądny zysk, o którym mowa w ust. 6 – Rozsądny zysk stanowi iloczyn: K x 3%.

* + - 1. Przez koszty poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy rozumie się wyłącznie koszty bezpośrednio i faktycznie poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy, a w szczególności:

1. koszty kierowców autobusów;
2. koszty taboru (autobusów);
3. koszty eksploatacyjne (w tym koszty paliwa);
4. koszty dostępu do przystanków (dworców) i dróg, wykorzystywanych w ramach realizacji zamówienia;
5. pozostałe koszty bezpośrednie;
6. koszty handlowe;
7. koszty zarządzania;

- z zastrzeżeniem, że wskazane powyżej koszty w danym okresie rozliczeniowym nie mogą przekroczyć rzeczywistych wartości związanych z realizacją przedmiotu umowy.

* + - 1. Strata z tytułu stosowania ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów środkami publicznego transportu zbiorowego, poniesiona w danym okresie rozliczeniowym, każdorazowo pomniejsza wysokość należnej za ten okres rekompensaty finansowej, niezależnie od tego, czy Operator uzyska z tego tytułu rekompensatę.
      2. Niedopuszczalne jest wnioskowanie przez Operatora o wyrównanie, w ramach rekompensaty finansowej, straty poniesionej z tytułu utraconych przychodów w związku ze stosowaniem ustawowych uprawnień do ulgowych przejazdów w publicznym transporcie zbiorowym drogowym.
      3. Przez Rozsądny Zysk Strony rozumieją kwotę stanowiącą 3% kosztów, o których mowa w  ust. 3. Rozsądny zysk, w danym okresie rozliczeniowym, wynosi zatem 3% kosztów – o których mowa w ust. 3, poniesionych przez Operatora w tym okresie.
      4. Organizator przekazuje Operatorowi rekompensatę finansową, jeśli Operator poniósł stratę z tego tytułu oraz złożył stosowny wniosek, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
      5. Do wniosku, o którym mowa w ust. 7, Operator załącza dokumenty potwierdzające wysokość faktycznie poniesionych kosztów, z opisem” wydatek sfinansowany z budżetu Gminy Pleśna”, kopie za zgodność z oryginałem a w szczególności dokumenty określone w załączniku, o którym mowa w ust. 7, oraz załącznikach do rzeczonego wzoru.
      6. Operatorowi przysługuje rekompensata finansowa jedynie z tytułu tych kosztów, które faktycznie zostały przez niego poniesione w związku ze świadczeniem usług stanowiących przedmiot umowy i których wysokość została potwierdzona dokumentami, o których mowa w ust. 7.
      7. Operator otrzyma rekompensatę w przypadku, gdy w danym miesiącu wystąpi ujemny wynik finansowy na pojedynczej linii komunikacyjnej w przewozach autobusowych. Linia ta zostanie objęta rekompensatą z Funduszu Rozwoju Przewozów Autobusowych o charakterze użyteczności publicznej:

1) Linia nr …….

a)Operator otrzyma rekompensatę w przypadku, gdy w danym miesiącu wystąpi ujemny wynik finansowy na pojedynczej linii komunikacyjnej w przewozach autobusowych. Linia ta zostanie objęta rekompensatą z Funduszu Rozwoju Przewozów Autobusowych o charakterze użyteczności publicznej w kwocie nie wyższej niż 3,00 zł do wozokilometra oraz dofinansowanie z budżetu Gminy Pleśna w wysokości nie mniejszej niż 10% kwoty pokrycia deficytu (cena ofertowa za 1 wozokilometr wynosi …….. zł brutto, w tym 8% VAT tj. ………. zł netto).

b) Ustala się, że łączna wartość należnej rekompensaty dla Operatora od Organizatora z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w okresie od … 2025r. do 31 grudnia 2025 r. stanowi kwotę nie wyższą niż: …………. zł netto (słownie: …………../100) tj. ….. zł netto x …………. liczba przejazdów x …..km długość linii komunikacyjnej.

* + - 1. Ustala się, że łączna wartość należnej rekompensaty dla Operatora od Organizatora z tytułu realizacji przedmiotu umowy, w okresie od …. 2026r. do 31 grudnia 2026 r. stanowi kwotę nie wyższą niż: ………………zł netto (słownie: ………………………………/100).

w tym:

a)dla linii nr : …zł netto,

b)dla linii nr:……zł netto,

c)dla linii nr …….zł netto.

d)dla linii nr …….zł netto.

e)dla linii nr …….zł netto.

1. w przypadku gdy w miesiącu wystąpi dodatni wynik finansowy na pojedynczej linii komunikacyjnej w przewozach autobusowych, pomimo pomniejszenia go o kwotę rozsądnego zysku, Operator nie uzyska rekompensaty do tej linii;
2. płatność, o której mowa w pkt 1, dokonana będzie pod warunkiem otrzymania przez Organizatora prawidłowo wystawionej noty obciążeniowej oraz wniosku o rekompensatę wraz z załącznikami, o których mowa w niniejszej umowie;
3. Operator winien wyszczególnić na wystawionej nocie obciążeniowej poszczególne kwoty z danego okresu rozliczeniowego, którego dotyczy nota, będące podstawą jego rekompensaty.
   * + 1. Szacowaną pracę eksploatacyjną w poszczególnych okresach rozliczeniowych przedstawia załącznik nr 1 do umowy.
       2. Ustala się, że okresem rozliczeniowym jest kwartał.
       3. Operator składa Organizatorowi wniosek o rekompensatę w terminach:
4. do 3 kwietnia 2026 r. za okres styczeń - luty – marzec 2026 r.
5. do 3 lipca 2026 r. za okres kwiecień – czerwiec 2026 r.
6. do 5 października 2026 r. za okres lipiec – wrzesień 2026 r.
7. do 30 grudnia 2026 r. za okres październik – grudzień 2026 r.
   * + 1. Terminy określone w ust. 14 uważa się za zachowane jeśli do tego czasu wniosek w postaci papierowej wpłynie do Urzędu Gminy Pleśna pocztą lub zostanie złożony osobiście.
       2. W przypadku pozytywnej weryfikacji wniosku o rekompensatę, zgodnie z ust. 11, Organizator przekazuje Operatorowi zatwierdzoną rekompensatę finansową za dany okres rozliczeniowy przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze:

…………………………………………., w ciągu 21 dni od dnia zatwierdzenia wniosku wraz z notą obciążeniową, o której mowa w ust. 11 pkt 3 i 4. Za dzień zapłaty rekompensaty finansowej uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Organizatora.

17. **Faktury ustrukturyzowane (KSeF)**

1. Strony ustalają, że faktury będą wystawiane na:
   * **Nabywcę (Podmiot2):** Gmina Pleśna, [adres Gminy Pleśna] 33-171 Pleśna; Pleśna 240, NIP: [NIP Gminy Pleśna dla celów VAT] 8732978229.
2. Wykonawca jest zobowiązany do dodatkowego wskazania w strukturze faktury (w elemencie **Podmiot3**) następujących danych jednostki:
   * Pełna nazwa jednostki organizacyjnej (odbiorcy) - Urząd Gminy Pleśna.
   * Dokładny adres siedziby jednostki organizacyjnej - 33-171 Pleśna, Pleśna 240.
   * **Numer NIP jednostki organizacyjnej** **- 8731006300.**
3. W elemencie Podmiot3, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca jest zobowiązany do oznaczenia roli tej jednostki jako "**JST odbiorca**".
4. Niewypełnienie obowiązku, o którym mowa w ust. 2 i 3, może skutkować opóźnieniem w procesowaniu płatności, za co Wykonawca nie będzie rościł sobie prawa do odsetek.

**UZGODNIENIE ZASAD KORZYSTANIA Z PRZYSTANKÓW KOMUNIKACYJNYCH**

**§ 13**

* + - 1. Usługi wykonywane na podstawie niniejszej umowy realizowane będą przez Operatora z wykorzystaniem infrastruktury, w skład której wchodzą: przystanki komunikacyjne i jezdnie ulic, po których odbywają się przewozy na linii komunikacyjnej nr 1, na zasadach określonych w uchwale nr XX/193/20 Rady Gminy Pleśna z dnia 27 listopada 2020 r. w sprawie określenia przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Pleśna oraz warunków i zasad korzystania z tych przystanków.
      2. Operator zobowiązany jest do uzgodnienia zasad korzystania z przystanków komunikacyjnych, których właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Pleśna, a także zasad korzystania z przystanków niebędących własnością Organizatora.
      3. Operator podczas świadczenia usług przewozu nie jest zobowiązany do uiszczania opłat za korzystanie z przystanków komunikacyjnych, którym właścicielem lub zarządzającym jest Gmina Pleśna. Operator niniejszym oświadcza, iż opłaty za korzystanie z przystanków komunikacyjnych ustalone właściwymi uchwałami przez inne jednostki samorządu terytorialnego na trasie linii objętych umową, zostały także wzięte pod uwagę.

**ZASADY WSPÓŁPRACY PRZY TWORZENIU I AKTUALIZACJI ROZKŁADU JAZDY**

**§ 14**

* + - 1. Operator zobowiązany jest do realizacji przewozów w ramach linii komunikacyjnej, określonej w załączniku nr 1 do umowy, zgodnie z rozkładem jazdy stanowiącym załącznik do wydanego przez Organizatora zaświadczenia na wykonywanie publicznego transportu zbiorowego na tej linii.
      2. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 1, wydawane jest na wniosek Operatora, na zasadach określonych w przepisach prawa.
      3. Tworzenie rozkładów jazdy odbywa się zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy, z uwzględnieniem treści załącznika nr 1 do umowy.
      4. Rozkład jazdy opracowywany przez Organizatora - z uwzględnieniem treści załącznika nr 1 do umowy, na podstawie danych przekazanych przez Operatora.
      5. Obowiązkiem Operatora jest aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na potwierdzeniu aktualności obowiązującego rozkładu jazdy zgodnie z odpowiednimi przepisami w § 14 - 16 rozporządzenia powołanego w ust. 3.
      6. Aktualizacja rozkładu jazdy, o którym mowa w ust. 1, polegająca na wprowadzeniu zmian w tym rozkładzie, następuje w uzasadnionych przypadkach:

1. na żądanie Organizatora;
2. na wniosek Operatora -

- z uwzględnieniem odpowiednich przepisów rozporządzenia Ministra Transportu, Budownictwa i Gospodarki Morskiej z dnia 10 kwietnia 2012 r. w sprawie rozkładów jazdy.

* + - 1. Zmiana rozkładu jazdy może nastąpić bez konieczności zawierania aneksu do umowy. Zmiana ta nie może jednak prowadzić do zwiększenia poziomu rekompensaty, o której mowa w § 12 umowy.
      2. Zmiana zaświadczenia, o którym mowa w ust. 1, oraz zmiana załącznika do niego (rozkładu jazdy) następuje każdorazowo na wniosek Operatora.

**UBEZPIECZENIA**

**§ 15**

* + - 1. Operator ponosi odpowiedzialność wobec pasażerów i osób trzecich za szkody będące następstwem wykonywania przedmiotu umowy. W szczególności Operator odpowiada za szkody:

1. komunikacyjne, w tym: wynikające z uczestnictwa pojazdów Operatora w ruchu drogowym,
2. rzeczowe, w odniesieniu do rzeczy przewożonych przez pasażerów w pojeździe Operatora, jeżeli szkoda powstała z winy Operatora,
3. wyrządzone pasażerom wskutek przedwczesnego odjazdu lub opóźnionego odjazdu pojazdu lub/i niezrealizowania kursu z winy Operatora,
4. inne, na podstawie Kodeksu cywilnego i innych aktów normatywnych.
5. W przypadku, gdy wobec Organizatora skierowane zostały jakiekolwiek roszczenia powstałe w związku z usługami wykonywanymi przez Operatora na podstawie niniejszej umowy, Operator przejmie wszelką odpowiedzialność z tego tytułu i we własnym zakresie zaspokoi te roszczenia.
6. Organizator zobowiązany jest do zawarcia i utrzymania w mocy przez cały okres trwania umowy:
7. ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za powstałe szkody w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów oraz ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków pasażerów, na dowód czego przedstawia Organizatorowi na każde jego żądanie polisę lub inny dokument potwierdzający fakt skutecznego zawarcia takiego ubezpieczenia; suma gwarancyjna nie może być niższa niż określona w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli (Dz. U. z 2019 r. poz. 2214);
8. ubezpieczeniu od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem; Operator w terminie do 7 dnia przed rozpoczęciem świadczenia usług, zobowiązany jest dostarczyć Organizatorowi dokumenty tego ubezpieczenia (kopie polis).
9. Koszt powyższych ubezpieczeń ponosi Operator.

**WARUNKI ZMIANY ORAZ ROZWIĄZANIA UMOWY**

**§ 16**

* + - 1. Organizatorowi przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku:

1. rozwiązania firmy Operatora;
2. utraty przez Operatora odpowiednich uprawnień o charakterze publicznoprawnym, niezbędnych do świadczenia przedmiotu umowy;
3. gdy Operator realizuje usługę w sposób niezgodny z niniejszą umową;
4. gdy Operator nie wywiązuje się z obowiązków wynikających z postanowień niniejszej umowy;
5. nieprzekazania przez Operatora informacji o wystąpieniu zagrożenia utraty płynności finansowej lub w przypadku utraty płynności finansowej przez Operatora.
6. Organizatorowi przysługuje prawo odstąpienia w całości lub w części od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności, powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
7. W przypadkach, o których mowa w pkt 1 i 2, Operator może żądać wyłącznie rekompensaty z tytułu wykonania dotychczasowej części umowy.
8. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem przez każdą ze stron, z zachowaniem dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia.
10. Wypowiedzenie/rozwiązanie umowy przez każdą ze stron wymaga formy pisemnej z podaniem przyczyny jej wypowiedzenia/rozwiązania.

**KARY UMOWNE**

**§ 17**

* + - 1. Poza przypadkami, w których przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy, przewidują nałożenie przez właściwy organ kar pieniężnych za naruszenie obowiązków lub warunków wynikających z tych przepisów, Operator zapłaci Organizatorowi karę umowną w przypadku:

1. odstąpienia od umowy z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora –w wysokości równej ostatniej nocie obciążeniowej, wystawionej przez Operatora w ramach świadczonej usługi objętej umową. Za ostatnią notę obciążeniową, będącą podstawą naliczenia kary, uznaje się notę wystawioną wstecz, licząc od daty wypowiedzenia/odstąpienia/rozwiązania umowy przez Organizatora;
2. braku realizacji przewozów objętych umową zgodnie z obwiązującym w danym dniu rozkładem jazdy – w wysokości 500,00 zł za każdy dzień wskazanego uchybienia;
3. skierowania do realizacji przedmiotu umowy, autobusu niespełniającego któregokolwiek z warunków określonych w § 4 ust. 5, 7 umowy – w wysokości400,00 zł za każdy przypadek naruszenia w tym zakresie;
4. niedostarczenia, z przyczyn zawinionych przez Operatora, wymaganych dokumentów, w tym o których mowa w § 4 ust. 6 (wykaz pojazdów), w § 16 ust. 3 (ubezpieczenie) –w terminach wskazanych w umowie –w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w dostarczeniu danego dokumentu;
5. niezapewnienia, określonego w § 5 ust. 1 pkt 3 umowy, w wymaganym czasie i przewidzianych w umowie okolicznościach, autobusu zastępczego –w wysokości 400,00 zł za każdy przypadek naruszenia w tym zakresie;
6. nieuruchomienia lub uruchomienia w niepełnej relacji, z przyczyn zawinionych przez Operatora autobusu, ujętego w rozkładzie jazdy – w wysokości 1000,00 zł za każde naruszenie w tym zakresie.
   * + 1. Przed naliczeniem kar umownych, Organizator wezwie na piśmie Operatora do złożenia pisemnych wyjaśnień dotyczących zaistnienia uchybienia w wykonywaniu usług i okoliczności jego powstania. Na podstawie dokonanej oceny złożonych przez Operatora wyjaśnień, Organizator postanowi o naliczeniu kar umownych.
       2. W przypadku jeśli w ramach wyjaśnień, o których mowa w ust. 2, Operator udowodni, że uchybienie nastąpiło z przyczyn od niego niezależnych, lub jedynie zależnych częściowo, Organizator może odstąpić od naliczenia kar umownych, lub obniżyć ich wielkość proporcjonalnie do winy Operatora.
       3. Operator zobowiązany jest zapłacić naliczone przez Organizatora kary umowne w terminie 14 dni od dnia doręczania Operatorowi wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6.
       4. Organizator zastrzega sobie możliwość potrącenia naliczonej kary umownej od rekompensaty finansowej należnej Operatorowi za dany okres rozliczeniowy.
       5. Organizator zastrzega sobie możliwość dochodzenia, na zasadach ogólnych, odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody, w sytuacji w której rzeczywiście poniesiona szkoda przekroczy wysokość naliczonych kar umownych.
       6. Strony zgodnie ustalają, że prawo do zastrzeżonych w umowie kar umownych należnych za okres do wygaśnięcia umowy nie wygasa w przypadku odstąpienia od umowy i będzie mogło być egzekwowane przez Organizatora na warunkach określonych w umowie również po złożeniu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

**POROZUMIEWANIE SIĘ STRON**

**§ 18**

* + - 1. Osoby uprawnione do kontaktów:

1. Organizator wyznacza jako osobę uprawnioną do kontaktów z Operatorem Pana Marcina Warchoła , tel.: 14 629 28 36 , e-mail:mwarchol@plesna.pl
2. Operator wyznacza jako upoważnionego do kontaktów z Organizatorem ………………..,tel.: …………….., e-mail:…………………….
   * + 1. Zmiana osoby upoważnionej do kontaktów wymaga zachowania formy pisemnej.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**§ 19**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Strony poddają spory mogące wyniknąć w przyszłości ze stosunku nawiązanego niniejszą umową Sądowi właściwemu dla siedziby Organizatora. Postępowanie sądowe winno być poprzedzone wezwaniem do próby ugodowego załatwienia sporu.

Integralną część niniejszej umowy stanowi oferta Operatora wraz z załącznikami.

Zaistnienie sporu nie upoważnia Operatora do zawieszenia świadczenia usług będących przedmiotem umowy.

Zakazuje się Operatorowi przenoszenia (cesji) na osoby trzecie wierzytelności wynikających z umowy.

Operator oświadcza, że posiada licencję na wykonywanie krajowego transportu drogowego osób bądź zezwolenie na wykonywanie zawodu przewoźnika.

Operator oświadcza, że posiada tytuły prawne do dysponowania pojazdami, którymi wykonywał będzie przewozy w ramach niniejszej umowy.

Operator oświadcza, że ubezpieczył pojazdy zgodnie z wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa, a ponadto posiada ważne na moment podpisania umowy oraz utrzyma je w mocy przez cały okres trwania umowy:

1. ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za powstałe szkody w związku z ruchem posiadanych przez niego pojazdów;
2. ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością i posiadanym mieniem,
3. ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, w szczególności pasażerów.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Operatora, dwa dla Organizatora.

....................................................… ....................................................…

Organizator Operator

Integralną część umowy stanowią załączniki:

Załącznik nr 1 – Przebieg linii komunikacyjnej oraz przewidywana praca eksploatacyjna na tej linii.

Załącznik nr 2 – Cennik biletów na trasach.

Załącznik nr 3 – Wniosek o rekompensatę finansową.

Załącznik nr 4 – Wykaz autobusów zgodny z § 4 ust. 6 umowy.